

Önellenőrző lista – Igényérvényesítés (polgári per)

Megtakarítási Iskola

A kérdőív egy önellenőrző lista, amely lehetővé teszi azt, hogy megtakarítási döntéseink meghozatala során önmagunkat ellenőrizhessük, megalapozott döntéseket hozva. Amennyiben valamely megtakarításunkkal kapcsolatban panaszunk van, úgy az alábbiakat érdemes ellenőrizni polgári peres eljárás kezdeményezése előtt. Amennyiben valamennyi feltett kérdésre igen választ tudunk adni, úgy érdemes bírósághoz fordulni.

Az önellenőrző lista használata előtt mindenképpen olvassa el az alábbi részletes tájékoztatót*:

http://www.megtakaritasiiskola.hu/megtakaritas_es_penzugyek/jogorvoslat_panaszugyintezes_gyakorlatban/polgari_peres_eljaras_roviden/

Kérdések	IGEN	NEM
1. Fogyasztói jogvitája egy szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos?		
Információ: A bíróságok feladata a természetes személyek és más személyek vagyoni és személyi jogaival kapcsolatban felmerült jogviták független és pártatlan eljárás keretében való eldöntése. A fogyasztói jogvitát, mivel a polgári per hosszú és költséges lehet, csak akkor érdemes bíróság elé vinni, ha az ügyben hatóság nem járhat el, vagy békéltető testületi eljárás már folyamatban volt, de eredménytelen.		
2. Megkísérelte a vitáját a panasszal érintett vállalkozással rendezni?		
Információ: A perköltségekről való döntés szempontjából fontos kérdés, hogy az eljárás megindítása előtt megkísérelte-e a jogvitát rendezni. Ennek praktikus formája az ügyvédi felszólító levél.		
3. A szerződés, általános szerződési feltételek, illetve a vállalkozás válasza panaszára rendelkezésre áll-e?		
Információ: A polgári peres eljárás során a bíróság a felek által benyújtott bizonyítékok alapján hozza meg döntését. Ezért fontos, hogy az ügyvel kapcsolatos valamennyi dokumentáció rendelkezésünkre álljon.		
4. Lehetőség van-e a bírósági út elkerülésére?		
Információ: Amennyiben lehetséges a jogvitában közvetítői eljárás keretében történő megegyezésre, vagy békéltető testületi eljárás lefolytatására, úgy érdemes törekedni az alternatív vitarendezési utakat igénybe venni. Ezek kevésbé költségesek és a lehetőségekhez mérten jóval gyorsabbak lehetnek, mint a polgári peres út.		
5. Ügyvédet bízott-e már meg?		
Információ: A megfelelő jogi képviselő az eljárás során különösen pénzügyi jellegű kérdésekben kiemelkedően fontos lehet, így érdemes már a jogvita kezdetén ügyvédhez fordulni.		

Forrás: <http://www.megtakaritasiiskola.hu>

* A link a pdf fájlra keresztül is megnyitható, nyomtatást követően a böngészőben a teljes elérési út pontos megadása szükséges.