

# Önellenőrző lista – Igényérvényesítés (békéltető testületek) Megtakarítási Iskola

A kérdőív egy önellenőrző lista, amely lehetővé teszi azt, hogy megtakarítási döntéseink meghozatala során önmagunkat ellenőrizhessük, megalapozott döntéseket hozva. Amennyiben valamely megtakarításunkkal kapcsolatban panaszunk van, úgy az alábbiakat érdemes ellenőrizni békéltető testületi eljárás kezdeményezése előtt. Amennyiben valamennyi feltett kérdésre igen választ tudunk adni, úgy érdemes a békéltető testületekhez fordulni.

Az önellenőrző lista használata előtt mindenképpen olvassa el az alábbi részletes tájékoztatót\*:

[http://www.megtakaritasiiskola.hu/megtakaritas\\_es\\_penzugyek/jogorvoslat\\_panaszugyintezes\\_gyakorlatban/bekelteto\\_testuletek/](http://www.megtakaritasiiskola.hu/megtakaritas_es_penzugyek/jogorvoslat_panaszugyintezes_gyakorlatban/bekelteto_testuletek/)

Kérdések	IGEN	NEM
<b>1. Fogyasztói jogvitája egy szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos?</b>		
Információ: A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.		
<b>2. Megkísérelte a vitáját a panasszal érintett vállalkozással rendezni?</b>		
Információ: Az eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitás ügyet rendezni a bepanaszolt vállalkozással.		
<b>3. A szerződés, általános szerződési feltételek, illetve a vállalkozás válasza panaszára rendelkezésre áll-e?</b>		
Információ: Ezeket az eljárás során csatolni kell, ahhoz a fogyasztói jogvita megfelelő módon megítélhető legyen..		
<b>4. Az ügyben van-e folyamatban más békéltető testület vagy bíróság eljárása?</b>		
Információ: Amennyiben valamely fogyasztói jogvitában valamely másik békéltető testület vagy bíróság már eljár, úgy új eljárás lefolytatására nincs lehetőség.		

Forrás: <http://www.megtakaritasiiskola.hu>

\* A link a pdf fájlra keresztül is megnyitható, nyomtatást követően a böngészőben a teljes elérési út pontos megadása szükséges.